

Algemene voorwaarden
Antwerps talent / Steven de Jaeger
e-mail: info@antwerpstalent.be
website: antwerpstalent.be

Definities

- 1 Antwerps talent / Steven de Jaeger, gevestigd te Oude Beurs 10, 2000 Antwerpen met ondernemingsnummer BE0875.299.393.
- 2 partijen: Steven de Jaeger, klant of deelnemer.
- 3 consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1 deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, aankopen, bestellingen, overeenkomsten van diensten of producten door of namens Steven de Jaeger en Antwerpst talent.
- 2 partijen kunnen allen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3 partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

- 1 alle gehanteerde prijzen zijn in euro, inclusief BTW en exclusief overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend, of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 2 alle gehanteerde prijzen voor diensten en producten op deze website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen door de eigenaar te allen tijde gewijzigd worden.
- 3 de consument heeft het recht om een overeenkomst met Steven de Jaeger / Antwerps talent op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met een doorgevoerde prijsverhoging.

Niet tijdige betalingen

- 1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Steven de Jaeger gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 2 wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Steven de Jaeger.
- 3 de incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4 wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Steven de Jaeger zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 5 in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Steven de Jaeger op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6 weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Steven de Jaeger, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Steven de Jaeger te betalen.
- 7 Deelname aan workshops worden door de klant onmiddellijk bij reservatie betaald. Een terugbetaling bij annulatie is niet van toepassing gezien de gemaakte kosten om het laten doorgaan van een workshop. klant.

Herroepingsrecht

- 1 een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - het product niet is gebruikt

- het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
- het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen
- de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud
- het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm vna vrijetijdsbesteding betreft
- het product geen los tijdschrift of losse krant is
- het geen spoedreparatie betreft
- het geen weddenschappen en/of loterijen betreft
- de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
- het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig wordt uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien.

2 de bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

- op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling
- zodra de consument de overeenkomst levering van de de dienst heeft gesloten
- zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen

3 de consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via info@antwerpstalent.be.

4 de consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Steven de Jaeger, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Vergoeding van bezorgkosten

1 indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan Steven de Jaeger heeft geretourneerd, dan zal Steven de Jaeger eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

2 de kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van Steven de Jaeger voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

Vergoeding retourkosten

indien de consumetn een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

Opschortingsrecht

tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Retentierecht

1 Steven de Jaeger kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Steven de Jaeger heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2 het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Steven de Jaeger.

3 Steven de Jaeger is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Steven de Jaeger te verrekenen met een vordering op Steven de Jaeger.

Eigendomsvoorbehoud

1 Steven de Jaeger blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Steven de Jaeger op grond van wat voor met Steven de Jaeger gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

2 tot die tijd kan Steven de Jaeger zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3 voordat het eigendom is overgegaan op de klant mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

4 indien Steven de Jaeger een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Steven de Jaeger het recht om een schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

Levering

1 levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2 levering vindt plaats bij Steven de Jaeger / Antwerps talent, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

3 levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.

4 indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Steven de Jaeger het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.

5 bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Steven de Jaeger kan tegenwerpen.

Levertijd

1 De door Steven de Jaeger opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2 De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Steven de Jaeger.

3 Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Steven de Jaeger niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Verpakking en verzending

1 Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan de expediteur of bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Steven de Jaeger niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

2 Indien de klant zelf voor transport van een product zorg draagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Steven de Jaeger, bij gebreke waarvan Steven de Jaeger niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Bewaring

1 Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

2 Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Garantie

1 Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Steven de Jaeger enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2 De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.

3 De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4 Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen gaat over op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Workshops

De reservatie van een workshop via en bij Antwerps talent wordt definitief na betaling.

Bij niet tijdige betaling wordt de plaats in de workshop opnieuw opengesteld voor kandidaten.

Terugbetalingen van workshops worden niet toegestaan gezien de reeds gemaakte kosten die gepaard gaan met de organisatie van een workshop.

Wijziging van de overeenkomst

1 Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2 Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1 Steven de Jaeger is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Steven de Jaeger zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Steven de Jaeger.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dank tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Steven de Jaeger bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1 Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

2 De Belgische rechter in het arrondissement waar Antwerps talent / Steven de Jaeger is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.